

# Support- und Wartungsvertrag MiraOffice

Kundennummer 1111

zwischen Miratools AG, Kesse 12, 9488 Schellenberg in der Folge Miratools genannt

und Bäckerei Muster Hans, Mustergasse 12, CH 1111 Hansligen in der Folge Kunde genannt

## 1. Vertragsgegenstand und Vertragsdauer

- 1.1. Miratools und der Kunde schliessen einen Support- und Wartungsvertrag über das lizenzierte MiraOffice ab. Leistungen werden, wenn nicht anders vereinbart, für die aktuelle Version und die Vorversion erbracht
- 1.2. Der Vertrag beginnt mit dem Kauf der Softwarelizenz und dauert 12 Monate. Die Kündigungsdauer beträgt drei Monate. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert sich dieser automatisch um 12 Monate

## 2. Support- und Wartungsleistungen

- 2.1. Durch die pauschale Support- und Wartungsgebühr werden folgende Leistungen durch die Miratools abgegolten:
  - kostenfreie Updates und Upgrades der Software
  - 10 Stunden kostenlose Anwenderunterstützung pro Vertragsjahr während den von Miratools vorgegebenen Bürozeiten, per Telefon, Email oder Fernwartung. Es werden mindestens 15 Minuten je Anfrage berechnet. Bei komplexen Sachverhalten hat der Kunde auf Verlangen der Miratools die Wahl, eine Datensicherung einzusenden oder einen kostenpflichtigen Vorort-Support zu beziehen.
  - Bereitstellung vorhandener Dokumentations-Unterlagen in elektronischer Form
  - Bereitstellung der Online-Zugriff-Infrastruktur (Kunde benötigt Windows-PC und Breitband-Internetanschluss)
- 2.2. Nicht in der pauschalen Support- und Wartungsgebühr enthalten sind:
  - Zusatzmodule, welche als neue Komponenten in Preislisten der Miratools aufscheinen
  - Sämtliche Reisekosten zum, sowie Zeitaufwändungen beim Kunden vor Ort
  - Durchführung von Updates, Reparaturen von defekten Datenbanken und Teilen davon
  - Zusätzlich benötigte Software für die Fernwartung
  - Benutzerschulungen, betreffend Wissen, welches an den offiziellen Schulungen sowie im Handbuch abgebildet wird.
- 2.3. Mit diesem Vertrag nicht abgegoltene Leistungen werden zu einem reduzierten Stundenansatz von CHF 120.00 (exkl. MwSt.) in Rechnung gestellt.

## 3. Support- und Wartungsgebühr

- 3.1. Die Höhe der Gebühr setzt sich aus den lizenzierten Softwaremodulen zusammen. Die Details sind unter Punkt 5 aufgeführt und beziehen sich auf einen Zeitraum von 12 Monaten. Teuerungs- oder leistungsbedingte Änderungen bleiben vorbehalten. Die Support- und Wartungsgebühr wird jährlich für 12 Monate im Voraus fakturiert.

4. **Schlussbestimmungen**

- 4.1 Erfüllungsort für die Leistungen aus diesem Vertrag ist der Geschäftssitz der Miratools.
- 4.2 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Sollten Teile dieses Vertrages unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch in Kraft. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.
- 4.3 Dieser Vertrag tritt mit der Unterzeichnung durch die Vertragspartner in Kraft. Es sind zwei Exemplare ausgefertigt, von denen jeder Vertragspartner ein unterzeichnetes Exemplar erhält.

5. **Modulübersicht**

Anz.	Modul	Einzelpreis	Summe
1	MiraOffice Basispaket	125.00	125.00
0	MiraOffice Verkaufspaket	187.50	0.00
1	MiraOffice Rezeptpaket	187.50	187.50
0	MiraOffice Produktionspaket	375.00	0.00
0	MiraOffice Zusatzlizenz 20 % vom Paketpreis		0.00
	<b>Total pro Jahr Support- und Wartungsgebühren (exkl. MwSt.)</b>		<b>312.50</b>

**Ja, ich kündige den Vertrag auf den nächstmöglichen Termin (nach Ablauf des 1. Jahres wird der Status auf gekündigt gesetzt). Wenn ich nichts ankreuze, erhalte ich eine Rechnung für die Support- und Wartungsgebühren im Folgejahr.**

Ort: \_\_\_\_\_

Ort: Schellenberg

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: 17. Dezember 2009

Unterschrift Muster Hans

Unterschrift Miratools AG

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_